

## **DATENSCHUTZINFORMATION FÜR INTERESSENTEN UND KUNDEN**

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer freiwillig zur Verfügung gestellten Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Kontaktaufnahme kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder durch Dritte erfolgen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte informieren.

### **Verantwortlicher:**

Kratky Kältetechnik GmbH, 1190 Wien, Heiligenstädter Lände 11a, Tel.: +43 1 368 58 58

### **Datenschutzbeauftragter:**

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.

### **Welche Datenkategorien verarbeiten wir:**

Personenbezogene und auftragsrelevante Daten, diese zur Abwicklung einer Geschäftsanbahnung erforderlich sind.

Kontaktdaten (Name, Titel, Adresse, Telefonnummer, Mailadressen); Alternativ: Kontaktdaten von Ihnen genannter Dritter/Vertreter

Auftragsrelevante Daten: Projektangaben, ausführende Firmen, Pläne, Skizzen, Fotos, Bestelldaten, Entgeltdaten usw.

### **Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:**

Zur Interessenten- und Kundenverwaltung im Rahmen der Abwicklung von Geschäftsleistungen oder vorvertraglicher Maßnahmen (einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Zur Abwicklung von Geschäftsfällen mit Kunden / Lieferanten, Kundenbetreuung und Kundengewinnung (Newsletter, andere Marketingmaßnahmen), Schutz des Eigentums (Videoüberwachung), Sicherstellung der Verfügbarkeit der IT-Systeme und IT-Sicherheit (Logfiles, Email-Archivierung).

### **Rechtsgrundlage:**

Vertrag, Geschäftsanbahnung, vorvertragliche Maßnahmen sowie gesetzliche Grundlagen

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten:**

Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und danach zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

### **An wen geben wir Ihre Daten weiter:**

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Geschäftszwecke) im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter (Dritter) besteht.

Mögliche Empfänger können sein:

Mitarbeiter des Unternehmens, diese mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. Techniker, Außendienstmitarbeiter, Sekretariat);

an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potentielle Vertragspartner, Lieferanten, Subfirmen wie beauftragte Professionisten/Dienstleister, Partnerfirmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen, Versicherungen)

Dienstleister des Verantwortlichen (z.B. Steuerberater, Rechtsanwalt) sowie Behörden (Sozialversicherung, Finanzamt, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur (Software, Hardware) als Auftragnehmer tätig sind.



*Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecke nicht mehr verarbeiten. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:*

*Kratky Kältetechnik GmbH, Heiligenstädter Lände 11a, 1190 Wien, Tel.: +43 1 368 58 58,  
office@coolcard.at*